

Pflege als Dienstleistung

Ihre Handlungsgrundsätze

- Sie haben sich der ganzheitlichen Kranken- u. Altenpflege verschrieben.
- Sie nehmen Ihre Verantwortung für diesen humanen Dienst sehr ernst.
- Die Zufriedenheit der Ihnen anvertrauten Menschen ist Ihr oberstes Ziel.
- Ihre Leistung wollen Sie auf hohem fachlichem Niveau erbringen.
- Sie sind bestrebt, sich kontinuierlich zu verbessern.
- Sie wollen zu den Besten und Leistungsfähigsten der Branche gehören.

Ihr Entschluß und Programm

- Sie führen regelmäßig kritische Selbstbewertungen durch.
- Sie ergreifen Maßnahmen zur Steigerung der Leistungsfähigkeit.
- Sie wollen Forderungen Ihrer Klienten und der Kostenträger erfüllen.
- Sie wollen kundenorientiert, qualitäts- und kostenbewusst arbeiten
- Sie planen eine Zertifizierung als Auszeichnung Ihrer Leistungen.

Umwelt- und Arbeitsschutz

Sie wollen ...

- umweltverträgliche Leistungen erbringen
- das Umfeld angenehm u. sicher gestalten
- die Lebensqualität fördern
- Arbeitsbedingungen verbessern
- Arbeitsausfälle minimieren
- Forderungen des Gesetzgebers und der Berufsgenossenschaft erfüllen
- die Einrichtungen sicher betreiben

Unsere Leistungen – Wir ...

- führen Bestandserhebungen durch
- bewerten die Umweltaspekte
- beurteilen die baulichen Einrichtungen
- beurteilen die hygienischen Verhältnisse
- analysieren die Arbeitsbedingungen
- betreuen Sie bei der Unfallverhütung
- führen Gefährdungsbeurteilungen durch
- dokumentieren die Ergebnisse
- beraten Sie in allen Sicherheitsfragen
- unterweisen die Beschäftigten
- führen unabhängige, interne Audits durch
- erarbeiten konstruktive Verbesserungsvorschläge und setzen diese mit Ihnen um
- unterstützen den gesundheitsfördernden, hygienischen Betrieb nach HACCP

Seniorenstifte und Pflegeheime

A. K. Schuler
Integrierte
Managementsysteme



Eichenstraße 7b
D-82110 Germering
Telefon: 089 - 841 51 14
ims@prozess-effizienz.de
www.prozess-effizienz.de

Unsere Grundsätze

- ✓ partnerschaftliche Zusammenarbeit
- ✓ ganzheitliche Betrachtungsweise
- ✓ konsequente Güterabwägung
- ✓ wirtschaftlich orientiertes Handeln
- ✓ zielgerichtetes Vorgehen

Unsere Qualifikation

- ✓ QM-Auditor (ISO 9001, TS 16949)
- ✓ Umweltauditor (ISO 14001, EMAS II)
- ✓ Risikomanager (ISO 31000)
- ✓ Sicherheitsfachkraft
- ✓ Projektleiter
- ✓ Trainer, Moderator
- ✓ Kooperation: Betriebswirtschaft, Marketing, Informationstechnik, Pflegekraft Arbeitsmedizin, Umweltbeauftragte
- ✓ Partner von Zertifizierungsgesellschaften

Anforderungen

SGBV, SGB XI, HeimG, HeimMinBauV
PQsG, ArbSchG, ASiG, LMHV etc.

- 1 Grundsätze des Unternehmens
 - 1.1 Pflegeleitbild / Pflegekonzept
 - 1.2 Grundsätze der Heimunterbringung
- 2 Personalentwicklung
 - 2.1 Qualifikation und Kompetenz
 - 2.2 Personaldecke und Einsatzplanung
- 3 Information und Kommunikation
 - 3.1 Vertragsgestaltung mit den Klienten
 - 3.2 Leistungs- und Kostennachweise
 - 3.3 Kundenzufriedenheit / Kundenwünsche
- 4 Zuverlässigkeit des Leistungsprozesses
 - 4.1 Ganzheitliche Betreuung
 - 4.2 Kontinuität der Versorgung
- 5 kundenorientierte Leistungen
 - 5.1 individuelle Pflege und Betreuung
 - 5.2 Mitbestimmungsverfahren
- 6 Managementaktivitäten
 - 6.1 Struktur-/ Prozessqualität
 - 6.2 Ergebnisorientiertes Handeln
- 7 Einrichtungen und Räumlichkeiten
 - 7.1 alten-/ behindertengerechte Bauweise
 - 7.2 Brand- und Arbeitsschutz
 - 7.3 Hygienebestimmungen

Qualitätsmanagement

Anreiz und Nutzen – Sie wollen ...

- Ihre Wettbewerbsvorteile ausbauen
- das Image der Einrichtung fördern
- die Transparenz verbessern
- die Arbeitsabläufe effizient gestalten
- Motivation u. Leistungsfähigkeit steigern
- die Forderungen der Klienten erfüllen
- sich zertifizieren lassen

Unsere Leistungen – Wir ...

- führen eine Ersterhebung durch
- strukturieren die Organisation und Abläufe
- unterstützen Sie bei der Qualitätsplanung
- Erarbeiten mit Ihnen Standards
- erstellen mit Ihnen das Pflegehandbuch
- begleiten Ihre Verbesserungsmaßnahmen
- unterstützen Sie bei der Qualitätssicherung
- führen Audits, sowie Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen durch
- unterweisen und schulen die Beschäftigten
- analysieren betriebliche Kennzahlen
- unterstützen bei der Instandhaltung
- integrieren den kontinuierlichen Verbesserungsprozeß nach TQM- oder EFQM-Kriterien
- bereiten Sie auf die Zertifizierung vor

Projekteigenschaften

Konzeption des Vorgehens – Sie ...

- planen das Einführen eines ganzheitlichen Managementsystems
- wollen Ihr Unternehmensleitbild umsetzen,
- wollen Ziele ableiten und fortschreiben
- wollen Maßnahmen zur kontinuierlichen Verbesserung und Aufrechterhaltung der Wettbewerbsvorteile durchführen

Unsere Leistungen – Wir ...

- entwickeln mit Ihnen Ihr Leitbild
- analysieren und bewerten Ihre Einrichtungen und Abläufe
- ermitteln und verfolgen die Forderungen Ihrer Kunden und des Gesetzgebers
- erarbeiten Vorschläge zur Organisation
- erstellen mit Ihnen geeignete Regelungen
- begleiten Sie bei der Einführung attraktiver Leistungsangebote
- fördern das Qualitäts-/ Kostenbewusstsein
- erarbeiten Vorschläge zur Steigerung der Effizienz und des Images
- unterstützen den ordnungsgemäßen Betrieb Ihrer Einrichtungen
- bereiten Sie auf die Überprüfung durch den Medizinischen Dienst vor